



## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ OKC MOVES

### **OKC Moves là gì?**

[OKC Moves](#) là kế hoạch cải thiện hệ thống trung chuyển của EMBARK. Kế hoạch này là kết quả của một nghiên cứu kéo dài một năm được thực hiện bởi công ty vận chuyển Nelson\Nygaard được công nhận trên toàn quốc. Công ty này đã đánh giá các dịch vụ xe buýt hiện tại và nhu cầu vận chuyển của EMBARK. Nghiên cứu đã xem xét thông tin đầu vào từ các khách hàng, cư dân, nhân viên, nhà hoạch định chính sách địa phương, doanh nghiệp, tổ chức dịch vụ xã hội và chủ lao động lớn. Nghiên cứu Xe buýt *OKC Moves* bao gồm các khuyến nghị ngắn hạn và dài hạn để cải thiện hệ thống trung chuyển EMBARK, đã được Hội đồng Cơ quan Giao thông và Đổ xe Trung tâm Oklahoma chấp nhận vào tháng 3 năm 2022.

Kể từ đó, các quan chức EMBARK đã xem xét các khuyến nghị về dịch vụ xe buýt được cải thiện và hiện đã sẵn sàng thu thập phản hồi của cộng đồng và ý kiến của công chúng về các Thay đổi Dịch vụ được Đề xuất của *OKC Moves* thông qua một loạt các sự kiện vào mùa xuân này. Các sự kiện sẽ bao gồm một chuỗi các cuộc họp cộng đồng và một buổi điều trần công khai. Những thay đổi dịch vụ được đề xuất này là bước đầu tiên trong việc thực hiện những gì mà kế hoạch *OKC Moves* đề xuất.

### **Những thay đổi dịch vụ được đề xuất có ảnh hưởng đến tuyến xe buýt của tôi không?**

Có. Tất cả các tuyến xe buýt OKC sẽ có một số thay đổi về lịch trình và thời gian dừng. Những thay đổi đáng kể, bao gồm các khu vực cung cấp dịch vụ và địa điểm dừng xe buýt, sẽ ảnh hưởng đến các tuyến 002, 003, 005, 008, 012, 013, 016, 023 và 024. Thông tin chi tiết về những thay đổi cụ thể được cung cấp trực tiếp tuyến tại [embarkok.com/okcmoves](http://embarkok.com/okcmoves).

### **Dịch vụ EMBARK Plus có thay đổi không?**

Có. Những thay đổi này sẽ điều chỉnh một chút các ranh giới khu vực cho các khu vực dịch vụ trung chuyển EMBARK Plus. Khách hàng của EMBARK Plus sẽ được thông báo qua thư nếu khu vực của họ thay đổi.

### **Giá vé EMBARK có thay đổi không?**

Giá vé cho dịch vụ xe buýt theo tuyến cố định sẽ không thay đổi.

### **Khi nào thì các thay đổi dịch vụ OKC Moves sẽ có hiệu lực?**

Nếu được Hội đồng COTPA phê duyệt, những thay đổi về dịch vụ dự kiến sẽ có hiệu lực vào mùa Thu năm 2023. Thông tin chi tiết hơn về thời gian cụ thể của các thay đổi

dịch vụ, bao gồm khai trương *RAPID* NW, sẽ được chia sẻ trên trang web, phương tiện truyền thông xã hội của EMBARK và tại Trung tâm Trung chuyển EMBARK khi đến gần ngày triển khai hơn.

### ***RAPID* là gì và khi nào thì *RAPID* NW khai trương?**

*RAPID* là một hệ thống Xe buýt nhanh (BRT) tần suất cao sẽ vận chuyển hàng nghìn cư dân và người lao động đến các khu vực quan tâm thông qua trải nghiệm đi xe nâng cao bằng cách sử dụng các mô hình dịch vụ và công nghệ tiên tiến.

Tuyến NW là tuyến đầu tiên trong hệ thống *RAPID*. Tuyến này kết nối phía tây bắc của Thành phố Oklahoma và dự kiến sẽ khai trương vào mùa thu năm 2023. Hai tuyến đường bổ sung đang được lên kế hoạch như một phần của MAPS 4 và dự kiến sẽ khai trương vào năm 2029. Bạn có thể tìm hiểu thêm về tuyến *RAPID* NW tại [embarkok.com/brt](http://embarkok.com/brt) và MAPS 4 tại [maps4brt.com](http://maps4brt.com).

### **Dịch vụ EMBARK Norman có nằm trong những thay đổi dịch vụ này không?**

Không, các Thay đổi Dịch vụ được Đề xuất của OKC Moves được đề xuất chỉ áp dụng cho các tuyến đường của Thành phố Oklahoma bao gồm tuyến Express 024 đến Thành phố Norman.

Tách biệt với *OKC Moves*, Thành phố Norman đã thông qua [Kế hoạch Trung chuyển Go Norman](#) vào tháng 12 năm 2022 và sẽ thực hiện các thay đổi dịch vụ cho các tuyến xe buýt ở Norman vào mùa thu năm 2023.

### **Tại sao tuyến xe buýt của tôi lại thay đổi?**

Mục tiêu của *OKC Moves* là tối ưu hóa hệ thống xe buýt của EMBARK, cho phép EMBARK phục vụ nhiều khách hàng hơn cũng như cải thiện hiệu suất đúng giờ và chuẩn hóa tần suất dịch vụ xe buýt ở Thành phố Oklahoma. Những thay đổi này sẽ giúp EMBARK tối đa hóa hiệu quả dịch vụ của mình và tích hợp *RAPID* NW vào hệ thống trung chuyển của OKC.

### **Những thay đổi dịch vụ này được tài trợ như thế nào?**

Kế hoạch *OKC Moves* bao gồm các khuyến nghị ngắn hạn có thể được thực hiện trong ngân sách hiện tại của EMBARK. Các khuyến nghị dài hạn nhằm mở rộng hệ thống trung chuyển sẽ cần thêm kinh phí. Chi phí ước tính để cải thiện các khuyến nghị dài hạn được tính toán riêng lẻ sao cho các ưu tiên có thể được thực hiện và phân giai đoạn độc lập khi có nguồn tài trợ. Khung thời gian cho những thay đổi dài hạn chưa được thiết lập.

### **Làm cách nào để tìm hiểu thêm và cung cấp phản hồi về các thay đổi dịch vụ OKC Moves?**

Các quan chức EMBARK khuyến khích công chúng đưa ra ý kiến tại một trong các Cuộc họp Cộng đồng, Phiên điều trần Công khai hoặc bằng văn bản.

Lịch Họp Cộng đồng được cung cấp tại [www.embarkok.com/okcmoves](http://www.embarkok.com/okcmoves).

Những người muốn phát biểu tại Phiên điều trần Công khai vào lúc 9 giờ sáng ngày 7 tháng 4 nên liên hệ với EMBARK theo số (405) 297-2824 (TDD \*711) để đăng ký. Đăng ký trước sẽ được chấp nhận đến 4 giờ chiều vào ngày hôm trước cuộc họp. Những người chưa đăng ký trước có thể đăng ký ngay trước khi cuộc họp bắt đầu và sẽ được lên lịch phát biểu sau những người đã đăng ký trước.

Ngoài ra, ý kiến bằng văn bản sẽ được thu nhận cho đến ngày 7 tháng 4 năm 2023. Có thể gửi ý kiến bằng văn bản vào ngày họp hoặc gửi qua email đến địa chỉ [embarkok@okc.gov](mailto:embarkok@okc.gov), gửi qua điện thoại đến số 405-235-7433 hoặc gửi trước qua đường bưu điện đến địa chỉ:

EMBARK  
V/v: Thay đổi Dịch vụ OKC Moves  
2000 S May Ave  
Oklahoma City, OK 73108

Những người gửi nhận xét nên bao gồm tên, địa chỉ, email và số điện thoại của họ.