



OKC MOVES

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es OKC Moves?

[OKC Moves](#) es el plan de mejora del transporte de EMBARK. El plan es el resultado de un estudio de un año de duración realizado por la empresa de transporte de reconocimiento nacional Nelson\Nygaard, que evaluó los servicios de autobús y las necesidades de tránsito actuales de EMBARK. El estudio tuvo en cuenta las sugerencias de clientes, residentes, empleados, legisladores locales, empresas, organizaciones de servicios sociales y grandes empleadores. Además, el estudio de autobuses de *OKC Moves* incluyó recomendaciones a corto y largo plazo para mejorar el sistema de transporte EMBARK, que fueron aceptadas por la Junta de la Autoridad Central de Transporte y Estacionamiento de Oklahoma en marzo de 2022.

Desde ese momento, los funcionarios de EMBARK han revisado las recomendaciones para mejorar el servicio de autobús y ahora están listos para recopilar comentarios de la comunidad y comentarios públicos sobre los cambios de servicio propuestos de *OKC Moves* a través de una serie de eventos esta primavera. Los eventos incluirán una serie de reuniones comunitarias y una audiencia pública. Estos cambios de servicio propuestos son el primer paso para implementar lo que el plan de *OKC Moves* recomendó.

¿Mi ruta de autobús se verá afectada por los cambios de servicio propuestos?

Sí. Todas las rutas de autobús de OKC tendrán algunos cambios en los itinerarios y horarios de parada. Los cambios significativos, incluidas las áreas donde se brinda servicio y las paradas de autobús, afectarán las rutas 002, 003, 005, 008, 012, 013, 016, 023 y 024. Puede encontrar detalles sobre cambios específicos en línea en la página embarkok.com/okcmoves.

¿Cambiará el servicio EMBARK Plus?

Sí. Estos cambios ajustarán ligeramente los límites de zona para las áreas de servicio de transporte para personas con discapacidades de EMBARK Plus. Los clientes de EMBARK Plus recibirán una notificación por correo postal si su zona cambia.

¿Cambiarán las tarifas de EMBARK?

Las tarifas del servicio de autobús de ruta fija no cambiarán. Para obtener información sobre las tarifas actuales, visite embarkok.com/learn/fares.

¿Cuándo entrarán en vigor los cambios de servicio de OKC Moves?

Si la Junta de la COTPA los aprueba, se espera que los cambios en el servicio entren en vigor en otoño de 2023. Se compartirán más detalles sobre el momento específico de los cambios en el

servicio, incluido el lanzamiento de *RAPID* NW, en el sitio web de EMBARK, en las redes sociales y en el Centro de Tránsito de EMBARK más cerca de la fecha de implementación.

¿Qué es *RAPID* y cuándo se lanza *RAPID* NW?

[RAPID](#) es un sistema de autobús de tránsito rápido (BRT) de alta frecuencia que transportará a miles de residentes y empleados a áreas de interés con una experiencia mejorada para el pasajero utilizando tecnología avanzada y modelos de servicio.

La línea NW es la primera ruta del sistema *RAPID*. La línea conecta el lado noroeste de Oklahoma City y se espera que comience a funcionar en otoño de 2023. Se están planificando dos líneas adicionales como parte de MAPS 4 y se espera que comiencen a funcionar en 2029. Puede obtener más información sobre la línea *RAPID* NW en embarkok.com/brt y las líneas MAPS 4 en maps4brt.com.

¿Estos cambios de servicio incluyen al servicio EMBARK Norman?

No, los cambios de servicio propuestos de OKC Moves solo se aplican a las rutas de Oklahoma City, incluida la ruta 024 exprés a la ciudad de Norman.

Independientemente de *OKC Moves*, la ciudad de Norman adoptó el [Plan de transporte Go Norman](#) en diciembre de 2022 y promulgará cambios de servicio en las rutas de autobús en Norman en otoño de 2023.

¿Por qué se realizarán cambios a mi ruta de autobús?

El objetivo de *OKC Moves* es optimizar el sistema de autobuses de EMBARK, lo que permite a EMBARK brindar servicio a más clientes, así como también mejorar la puntualidad y estandarizar las frecuencias del servicio de autobuses en Oklahoma City. Los cambios ayudarán a EMBARK a maximizar la eficiencia de su servicio e integrar a *RAPID* NW al sistema de transporte de OKC.

¿Cómo se financian estos cambios de servicio?

El plan *OKC Moves* incluye recomendaciones a corto plazo que pueden implementarse dentro del presupuesto existente de EMBARK. Las recomendaciones a largo plazo para ampliar el sistema de transporte requerirían financiación adicional. Las estimaciones de costos de las mejoras de las recomendaciones a largo plazo se calcularon individualmente para que las prioridades puedan implementarse y establecerse por fases de forma independiente a medida que la financiación esté disponible. No se ha establecido un calendario para los cambios a largo plazo.

¿Cómo puedo obtener más información y proporcionar comentarios sobre los cambios de servicio de *OKC Moves*?

Los funcionarios de EMBARK alientan a que se brinden comentarios públicos en una de las reuniones comunitarias, en la audiencia pública o por escrito.

El programa de reuniones comunitarias se puede encontrar en www.embarkok.com/okcmoves.

Aquellos que deseen hablar en la audiencia pública el 7 de abril a las 9 a. m. deben comunicarse con EMBARK al (405) 297-2824 (TDD *711) para registrarse. Se aceptará la inscripción anticipada hasta las 4 p. m. del día anterior a la reunión. Aquellos que no se hayan preinscrito pueden inscribirse inmediatamente antes de que comience la reunión y se programará que hablen después de aquellos que se hayan preinscrito.

Además, se recibirán comentarios por escrito hasta el 7 de abril de 2023. Los comentarios por escrito pueden enviarse el día de la reunión o enviarse por correo electrónico a embarkok@okc.gov, por teléfono al 405-235-7433 o por correo postal con antelación a:

EMBARK
Attn: OKC Moves Service Changes
2000 S May Ave
Oklahoma City, OK 73108

Aquellos que envíen comentarios deben incluir su nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono.